



Tipareste

Dictionar

Relatii publice :: Advertising :: Comunicare politica

Cauta

in lista de cuvinte

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Introduceti textul de cautat in spatiul oferit mai sus sau alegeti litera pentru care doriti sa vedeti lista de termeni

Acoperire (reach, coverage)

Numarul de persoane diferite care intra cel putin odata in contact cu mesajul publicitar.

Acoperire in media

Mentionarea numelui companiei, a produselor sau serviciilor acesteia in media.

Actiune afirmativa (Discriminare pozitiva)

Un program public care incearca sa opreasca discriminarea impotriva femeilor sau a minoritatilor in situatii de angajare, admitere sau promovare in cadrul unui loc de munca.

Vezi si: .

Advertisorial

Reclama de forma unui articol obisnuit care contine un text publicitar si care genereaza de regula o rata mai mare de raspuns decat o reclama clasica.

AIDA

Atentie, Interes, Dorinta si Actiune. Este un model al modului in care functioneaza publicitatea, prin atragerea atentiei consumatorului, apoi a interesului acestuia etc.

Argument

Dovada esentiala ca brand-ul isi poate respecta promisiunea facuta.

Argumentarea rationala (Rationale)

Descrierea si explicarea creatiilor publicitare, folosind ca suport strategia agreată; descrie ideea principala, importanta ei si poate include consideratii de executie.

Art proof

Artwork-ul unei reclame care sa fie supus aprobarii clientului.

Vezi si: [Artwork](#).

Artwork

Componentele vizuale ale unui ad, care nu includ si textul.

ATL (Above-the-line)

Comunicare (in general prin mass-media), care lasa decizia de ascultare/vizionare a mesajului publicitar la latitudinea publicului larg. Consumatorii sunt tinta unei convingeri fara presiune directa. In general comunicarea de elemente de identitate, publicitatea generica pentru un brand (mainstream).

Atribut

Trasaturi sau caracteristici specifice ale unui produs. Cel mai obisnuit tip de argument adus in justificarea promisiunilor.

Audienta duplicata

Numarul de persoane care au vazut/auzit mai multe publicatii/programe in care reclama a fost plasata.

Audimentru

Un aparat electronic de inregistrare care urmareste cand un televizor este in uz si pe ce canal este setat.

Auditul comunicarii

Un sondaj sistematic in randul unui public tinta (adesea membri ai media sau potentiali clienti) pentru a determina notorietatea sau reactia la un produs, serviciu sau companie.

Backgrounder

Raport prin care se urmareste oferirea de informatii de fond reporterului.

Barter

Schimb de produse/servicii pentru timp sau spatiu de reclama.

Beneficiu

Promisiunea pe care o face brand-ul consumatorilor. La nivel emotional sau functional, el trebuie sa fie relevant, diferentiator si credibil. Atributul vazut din punctul de vedere al consumatorului.

Billboard

(1) Un poster sau un semn plasat in spatiu liber; (2) Identificarea sponsorului la inceputul si la sfarsitul unei emisiuni de televiziune.

Birocratie

O forma de organizare caracterizata prin specializare, ierarhie, reguli si proceduri detaliate si prin impersonalitate.

Birou de presa

Reprezentat fie de un relationist din cadrul organizatiei, fie de o agentie de PR, este o entitate care gestioneaza toate intrebarile si cercetarile media si pune la dispozitia acestora comunicate de presa in numele organizatiei.

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [pagina urmatoare](#)

© 2004 Asociatia de comunicare ETHOS (www.ethos.ro)



Dictionar

Tipareste

Relatii publice :: Advertising :: Comunicare politica

Cauta

in lista de cuvinte

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)

Am gasit 15 rezultat(e) pentru **b**

Backgrounder

Raport prin care se urmareste oferirea de informatii de fond reporterului.

Barter

Schimb de produse/servicii pentru timp sau spatiu de reclama.

Beneficiu

Promisiunea pe care o face brand-ul consumatorilor. La nivel emotional sau functional, el trebuie sa fie relevant, differentiator si credibil. Atributul vazut din punctul de vedere al consumatorului.

Billboard

(1) Un poster sau un semn plasat in spatiu liber; (2) Identificarea sponsorului la inceputul si la sfarsitul unei emisiuni de televiziune.

Birocratie

O forma de organizare caracterizata prin specializare, ierarhie, reguli si proceduri detaliate si prin impersonalitate.

Birou de presa

Reprezentat fie de un relationist din cadrul organizatiei, fie de o agentie de PR, este o entitate care gestioneaza toate intrebarile si cercetarile media si pune la dispozitia acestora comunicate de presa in numele organizatiei.

Brainstorming

Metoda creativa folosita pentru producerea mai multor idei despre un anumit subiect sau problema, inregistrate de obicei pentru utilizarea sau evaluarea ulterioara.

Brand (Marca)

Denumirea sub care se prezinta/comercializeaza un anumit produs. Cel mai important sistem de comunicare al beneficiilor unui produs; baza legaturii emotionale dintre produs si consumator.

Brand Equity

Concept de branding care recunoaste valoarea de marketing si/sau financiara asociata cu un brand, dincolo de atributele tangibile ale produsului. Spiritul brand-ului. Calitati (si slabiciuni) legate de numele si simbolul brand-ului care ridica (sau coboara) valoarea oferita de catre un produs consumatorilor sai.

Brand manager

Persoana care are responsabilitati de marketing pentru o marca (brand) anume.

Brand Vision

Chintesenta a ceea ce vrem sa devina brand-ul nostru in timp - daca vrem sa dezvoltam campanii, nu ad-uri disparate, trebuie sa avem o inteleger clara a ceea ce vrem sa devenim si a modului in care vrem sa ajungem acolo.

Brosura

Material tiparit cu scopuri de informare sau promotionale. Contine mai multe pagini.

BTL (Below-the-line)

Comunicare directa (direct mailing, promotii face-to-face, materiale POS, materiale de

vanzare, evenimente, targuri si expozitii etc) catre segmente specifice din target. In general promotii, activitati limitate in timp si spatiu (acoperire/target).

Business-to-business advertising

Reclama tintita catre alte industrii/companii si nu catre consumatori.

Butique

O agentie care ofera servicii limitate si specializate (ex: creatie, dar fara media planning, cercetare etc). De obicei sunt agentii relativ mici.

1

© 2004 Asociatia de comunicare ETHOS (www.ethos.ro)



Tipareste

Dictionar

Relatii publice :: Advertising :: Comunicare politica

Cauta

in lista de cuvinte

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Am gasit 34 rezultat(e) pentru **c**

Calomnie

Tiparirea sau transmiterea unor afirmatii false sau defaimatoare care dauneaza reputatiei unei persoane.
Vezi si: .

Campanie de publicitate

O serie de executii (ad-uri) legate intre ele de o idee comună și de elemente execuționale cheie. În principiu, fiecare pas al campaniei aduce un nou element constructiv, care însă nu trebuie să plece exact de acolo de unde s-a încheiat pasul anterior.

Campanie integrată

O abordare multidisciplinara care foloseste un numar de tehnici de marketing pentru a transmite un set de mesaje consistente.

Castigarea incredерii

Folosirea strategiilor persuasive pentru a induce receptorului un anumit comportament.

Cause Related Marketing

Asociaza o cauza caritabila cu o companie sau cu un produs pentru a genera venituri pentru cauza si imagine si/sau vanzari pentru companie. De cele mai multe ori ia forme de genul: plata per-produs vandut, sponsorizari, parteneriate strategice.

Cedarile succesive

O strategie persuasiva in care cel care persuadeaza lanseaza mai intai o cerere de mari proportii pe care receptorul o refuza. Apoi se lanseaza o cerere de mai mici dimensiuni care va fi acum mai probabil acceptata de catre receptor.

Cercetare calitativa

O metoda de cercetare care pune accent pe calitatea perceptiei si atitudinilor consumatorilor (de exemplu, interviuri in adancime, focus grupuri).

Cercetarea cantitativa

O metoda de cercetare care pune accent pe masurarea incidentei in tendinte ale consumatorilor dintr-o populatie.

Cererile succesive

O strategie bazata pe teoria ca modul in care o secventa de cereri este structurata si caracteristicile cererii initiale determina acceptarea cererii finale. Doua astfel de strategii sunt "Picioarul in usa" si "Cedarile succcesive".

Ciclu de viata al produselor

O teorie de marketing in care produsele sau marcile urmeaza o serie de etape: introducere, cresterea, maturitatea si declinul vanzarilor.

Circulatie controlata

Publicatii, de obicei despre industrie, care sunt distribuite doar acelor cititori care au calificari speciale. In general publicatiile sunt gratuite pentru publicul calificat.

Clientela

Grup sau grupuri de interese din sectorul privat implicate in/interesate de un anumit curs al proceselor legislative.

Clivaj

Diviziuni critice in cadrul unui sistem social ce conduc la un conflict politic. Clivajele se pot baza pe factori precum diferențele în venituri și în prosperitate, diviziuni etnice și religioase, diferențieri urban/rural ori de factură locală, diferențe rasiale sau de clasa. Într-un stat democratic, partidele politice promovează consensul prin rezolvarea pasnică a unui conflict rezultat din clivaje sociale.

Cod etic

Un set de reguli verbale formale ale unei organizații cu privire la standardele sale etice.

Comisionul agentiei

Plata agentiei pentru crearea și plasarea reclamelor. Comisionul este negociabil și se poate baza pe măsurarea succesului campaniei.

Comportament de consum

Studiul modului în care oamenii se comportă când obțin, folosesc și dispun de produse (sau servicii).

Comportament de vot

Un domeniu de cercetare preocupat de felurile în care oamenii au tendința să voteze la alegeri și motivele pentru care votează astfel.

Comunicare internă

Comunicare cu angajații și cu acționarii pentru a-i informa despre schimbări sau obiective ale organizației pentru viitor.

Comunicat de presă

Un anunț referitor la un eveniment sau la un alt subiect cu valoare de stire care este trimis presei.

Conferință de presă

Întâlnire organizată cu reprezentanții media pentru a anunța sau pentru a explica un subiect sau un eveniment cu valoare de stire și în care reporterii pun întrebări reprezentanților organizației sau specialistilor.

[1](#) [2](#) pagina următoare

© 2004 Asociația de comunicare ETHOS (www.ethos.ro)



Tipareste

Dictionar

Relatii publice :: Advertising :: Comunicare politica

Cauta

in lista de cuvinte

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)

Introduceti textul de cautat in spatiul oferit mai sus sau alegeti litera pentru care doriti sa vedeti lista de termeni

Clientela

Grup sau grupuri de interese din sectorul privat implicate in/interesate de un anumit curs al proceselor legislative.

Clivaj

Diviziuni critice in cadrul unui sistem social ce conduc la un conflict politic. Clivajele se pot baza pe factori precum diferențele în venituri și în prosperitate, diviziuni etnice și religioase, diferențieri urban/rural ori de factura locală, diferențe rasiale sau de clasă. Într-un stat democratic, partidele politice promovează consensul prin rezolvarea pasnică a unui conflict rezultat din clivaje sociale.

Cod etic

Un set de reguli verbale formale ale unei organizații cu privire la standardele sale etice.

Comisionul agentiei

Plata agentiei pentru crearea și plasarea reclamelor. Comisionul este negociabil și se poate baza pe măsurarea succesului campaniei.

Comportament de consum

Studiul modului în care oamenii se comportă când obțin, folosesc și dispun de produse (sau servicii).

Comportament de vot

Un domeniu de cercetare preocupat de felurile în care oamenii au tendința să voteze la alegeri și motivele pentru care votează astfel.

Comunicare internă

Comunicare cu angajații și cu acționarii pentru a-i informa despre schimbări sau obiective ale organizației pentru viitor.

Comunicat de presă

Un anunț referitor la un eveniment sau la un alt subiect cu valoare de stire care este trimis presei.

Conferința de presă

Întâlnire organizată cu reprezentanții media pentru a anunța sau pentru a explica un subiect sau un eveniment cu valoare de stire și în care reporterii pun întrebări reprezentanților organizației sau specialistilor.

Consumer advertising

Publicitate direcțională către persoane care vor folosi produsul pentru un beneficiu propriu (nu către distribuitorii).

Contacte (contacts, impressions)

Numărul real de persoane atinse de un vehicul media (în pauza publicitară) măsurată în '000 (mii). Relația de calcul este: GRP's/100 x Univers.

Control social

Mentinerea ordinii și stabilității într-o societate prin sanctiuni ce conduc la obedienea fata de normele sociale. Acestea includ sanctiuni etice și religioase, recompense sau penalizări economice, aprobare sau ostracizare socială, amenintarea cu forță sau folosirea efectiva a

fortei.

Corporate advertising campaign

O campanie care promoveaza compania si nu produsele si serviciile vandute de aceasta.

Corporate Communication

Relatii publice pentru o companie, integrate in obiectivele strategice generale.

Cota de piata

Masura cantitativa a prezentei unei marci pe o anumita piata vis-a-vis de competitori.

CPP (cost per punct, Cost per Point)

Reprezinta efortul financiar necesar pentru a obtine un punct de rating (sau un GRP). Formula de calcul: Costul anuntului/ Rating-ul programului.

CPT (cost per mie, Cost per Thousand)

Reprezinta costul pentru a obtine 1000 de contacte ale unui grup tinta specific. Formula de calcul este: CPT = Costul anuntului/Contacte (in '000)

Creative Brief

Punctul de plecare pentru orice comunicare. Format folosit de agentiile de publicitate ce include obiectivul mesajului propus, targetul, promisiunea creativa si stilul de prezentare.

Creativi

Art directorii si copywriter-ii dintr-o agentie.

Creativitate

Calitatea de a crea ceva nou si original, de a influenta crearea a ceva nou. Capacitatea de a identifica sursa unei probleme/bariere care trebuie depasita, a o raporta la rezultatul dorit si a gasi modul cel mai eficient de a parcurge aceasta distanta. "Nu e creativ daca nu vinde" "Cele mai geniale idei sunt surprinzator de simple"

[pagina anterioara](#) [1](#) [2](#) **3** [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [pagina urmatoare](#)

© 2004 Asociatia de comunicare ETHOS (www.ethos.ro)



Tipareste

Dictionar

Relatii publice :: Advertising :: Comunicare politica

Cauta

in lista de cuvinte

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)

Introduceti textul de cautat in spatiul oferit mai sus sau alegeti litera pentru care doriti sa vedeti lista de termeni

Credibilitatea

Gradul de competenta si incredere pe care audienta percep ca il are cel care persuadeaza.

Critical consumer insight

O intreagere fundamentala si puternica ce motiveaza atitudinea si comportamentul consumatorului fata de categorie.

Cultura politica

Ansamblul modelelor de comportament insusite si transmise social ce caracterizeaza un guvern si politica unei societati. Cultura politica desemneaza adesea dimensiunea psihologica a comportamentului politic – convingeri, sentimente si orientari evaluative.

Data de embargo

O data plasata in partea de sus a comunicatului de presa, care indica ca stirea nu trebuie sa fie publicata inainte de data specificata.

Declaratie oficiala

Un comentariu scris pregatit pentru a raspunde in mod consistent oricarei intrebari adresate de media, referitor la o tema controversata.

Deschizator de usi

Un produs sau un material promotional pe care il ofera agentii de vanzari consumatorilor pentru a-i determina sa asculte discursul de vanzare.

Direct mailing

Folosirea scisorilor sau publicitatii personalizate, targetate catre o lista de persoane selectate cu atentie, pentru a promova un produs, o idee sau un serviciu.

Double truck

O reclama afisata pe doua pagini succesive ale unei publicatii.

E-zine

Revista sau newsletter online.

Efect sonor (Jingle)

Este acea parte muzicala a unei reclame radio sau TV care prin repetare devine element de identitate sonor al marcii.

Efectul de regrupare in jurul liderului

Influenta recurenta in gradul de popularitate al presedintelui, care apare mai ales in perioadele cand cresterea popularitatii presedintelui se asociaza cu evenimente care semnaleaza crize internationale.

Efectul "bandwagon"

Un fenomen electoral care apare cand votantii sprijina un candidat pentru ca acesta conduce cursa electoralala.

Esantion

Selectionarea unei parti dintr-o populatie (sau univers) ca reprezentand intregul (o populatie sau un univers fiind toti membrii oricarei clase de lucruri care pot fi studiate).

Ethos

Calitate a discursului oratoric care confera credibilitate celui care persuadeaza.
Vezi si: [Pathos](#); [Logos](#).

Eveniment special

O activitate/serie de activitati planificata(e) pentru a genera publicitate.

Executie

Forma tangibila a publicitatii. Poate fi fotografie, copy, story board, etc.

Expunere

Masura in care un public tinta devine constient de o persoana, activitate, teme sau organizatie in urma eforturilor de publicitate si/sau de relatii publice.

Expunere

Consumatori care au vazut (sau auzit) un canal de comunicare, indiferent daca i-au acordat sau nu atentie.

Fact sheet

O lista de fapte sau de statistici despre un anume subiect care permite jurnalistilor sa inteleaga rapid o tema sau o situatie.

Feature article

Un articol intr-o revista sau un ziar care prezinta sau interpreteaza un eveniment sau o tendinta.

[pagina anterioara](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [pagina urmatoare](#)

© 2004 Asociatia de comunicare ETHOS (www.ethos.ro)



Tipareste

Dictionar

Relatii publice :: Advertising :: Comunicare politica

Cauta

in lista de cuvinte

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)

Introduceti textul de cautat in spatiul oferit mai sus sau alegeti litera pentru care doriti sa vedeti lista de termeni

Focus grup

O metoda de cercetare calitativa prin care se aduce in acelasi loc un grup restrans de consumatori pentru a discuta produsul sau reclama, sub indrumarea unui moderator.

Frecventa (Frecvency)

Masoara numarul mediu de expuneri a audientei la mesajul publicitar. Relatia de calcul este: Frecvanta = GRP's/Acoperire.

Full position

Reclama dintr-o publicatie care este inconjurata de text (stiri, articole), pozitie care va creste probabilitatea ca reclama sa fie citita.

Full Service

O agentie de PR sau de publicitate care ofera o gama completa de servicii caracteristice industriei.

Gandire de grup

Tipul de gandire eronata care este intalnita de multe ori in grupuri in care presiunea pentru acord impiedica luarea in considerare a alternativelor.

Gross audience

Audienta combinata a tuturor media intr-o campanie. Acesta cuprinde si audienta duplicata.
Vezi si: [Audienta duplicata](#).

GRP's (Gross Rating Points)

Indicator care evaluateaza procentul din audienta totala care poate fi expus mesajului publicitar.
Se calculeaza insumand ratingurile programelor folosite in transmiterea unui mesaj publicitar.

Grup de interes

Grupuri de persoane cu atitudini comune, care sunt intr-o oarecare masura constiente de identitatea lor ca grup si de atitudinile impartasite. Aceste grupuri incearcă sa influenteze guvernul in diferite modalitati.

Grupul tinta (Target)

Publicul vizat de campania publicitara.

Grupuri de referinta

Categorii sociale large, ca grupurile etnice si religioase, fata de care oamenii au un sentiment puternic de apartenența. Spre deosebire de grupurile de interes, aceste grupuri nu au nevoie de o identificare constienta concreta, nici sa fie implicate in activitati politice.

Vezi si: [Grup de interes](#).

Idee de publicitate

Se mai foloseste si termenul de "concept". Fraza care reflecta esenta strategiei de comunicare catre consumator, fara referire la elemente executionale. Ideea-umbrela sub care se dezvolta intreaga serie de executii.

Idee de publicitate

Se mai foloseste si termenul de "concept". fraza care reflecta esenta strategiei de comunicare catre consumator, fara referire la elemente executionale. Ideea-umbrela sub care se dezvolta intreaga serie de executii.

Identitate

Percepția propusă asupra brand-ului. Concept activ bazat pe asociările pe care le construim. Concept strategic, pentru un avantaj competitiv prin calitățile definitorii, durabile ale brand-ului. Reflectarea viziunii asupra brand-ului. O sumă de asocieri unice legate de brand pe care ne propunem să le menținem sau să le impunem prin strategia noastră. Aceste asocieri stabilesc relația dintre brand și consumator printr-o promisiune bazată pe un beneficiu esențial al brand-ului (functional sau emotional).

Ideologie

Un sistem de credințe sau un set de credințe de baza despre politică și guvernare, care se îmbină în mod coerent.

Image Advertising

Promovarea imaginii sau percepției despre un produs sau serviciu și nu promovarea atributelor sale funcționale. Folosită de obicei pentru a diferenția marile unor produse din aceeași categorie.

Imagine

Percepția curentă asupra brand-ului. Concept tactic ce reflectă comunicarea mesajelor definite în timp.

Industrial Advertising

O formă de publicitate business-to-business direcionată către fabricanți. Promovează piese, echipamente și materie prima folosite în fabricație.

Vezi și: [business-to-business advertising](#).

Infomercial

O reclamă care este foarte similară stîrilor, talk-show-ului sau altor programe non-publicitare. Este varința pentru televiziune a adverțorialului.

Vezi și: [Advertorial](#).

Insight

Capacitatea de a vedea în profunzimea percepțiilor și convingerilor consumatorilor pentru a găsi cea mai potrivită paraghipie care să influenteze schimbarea dorită.

Integrale politica

Procesul prin care două sau mai multe unități politice își amplifică contactele de colaborare. Fuziunea politică a unor unități anterior separate este adesea dezirabilă sau logica drept final al procesului integrator. Integrarea politică necesită instituții oficiale și neoficiale pentru decizii comune. În plus, integrarea presupune un nivel înalt al tranzacțiilor dintre unități precum și amplificarea percepției unor interese și valori comune.

[pagina anterioară](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [pagina următoare](#)

© 2004 Asociația de comunicare ETHOS (www.ethos.ro)



Tipareste

Dictionar

Relatii publice :: Advertising :: Comunicare politica

Cauta

in lista de cuvinte

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Introduceti textul de cautat in spatiul oferit mai sus sau alegeti litera pentru care doriti sa vedeti lista de termeni

Integrated Marketing Communication (IMC)

Un concept de management in care toate functiile de comunicare si de marketing (publicitate, promovarea vanzarilor, relatii publice si marketing direct) lucreaza impreuna.

Interviu in adancime

O metoda de cercetare in care un operator de interviu se intalneste cu consumatorii, individual, si le pune o serie de intrebari cu scopul de a detecta atitudini si ganduri care au fost omise in alte metode.

Lead

Inceputul unei stiri sau unui comunicat de presa, care contine in general rapunsurile la intrebarile cine, ce, cand, cum, unde si de ce.

Legitimitate

Calitatea de a fi justificat sau acceptat de buna voie de subordonati, ceea ce converteste exercitiul puterii politice intr-o autoritate «dreapta»

Lider

Persoana care influenteaza, motiveaza, inspira si incurajeaza asumarea de responsabilitati individuale.

Lifestyle segmentation

Impartirea consumatorilor in grupuri, in functie de hobby-uri, interes si alte aspecte ale stilului lor de viata.

Lobby

Comunicare directa intre reprezentantii unui grup de interes cu persoane de decizie din guvern/parlament in scopul de a influenta deciziile.

Logo

Identitatea vizuala a unui produs. Cel mai adesea este o constructie grafica, un simbol.

Logos

O calitate a discursului oratoric in care cel care persuadeaza se foloseste de gandirea logica (inductia si deductia) pentru a convinge audienta.

Vezi si: **Ethos; Pathos.**

Macheta (Layout)

Este prezentarea grafica a unei reclame, cuprinzand toate elementele specifice (ex.: titlu, imagine, slogan, nume produs etc.)

Managementul crizei

Practica de pregatire si implementare a unui plan eficient de comunicare pentru cazurile cand apar probleme (accidente, zvonuri, procese in justitie etc) in cadrul sau referitoare la organizatie/companie.

Vezi si: .

Marca lider (Brand leader)

Produs care este recunoscut ca prim reprezentant al categoriei, pe care o conduce prin influenta superioritatii imaginii si prin preferinta consumatorilor.

Marketing viral

Metoda de marketing care incurajeaza oamenii sa transmita mai departe un anumit mesaj de marketing in schimbul unui anumit beneficiu, usurand astfel transmiterea acestuia.

Materiale colaterale

Brosuri, cataloge, liste de preturi etc, oferite de obicei consumatorilor (sau distributorilor) de un agent de vanzari si nu de mass media. Aceste materiale sunt considerate « colaterale » mesajului de vanzare pe care il transmite agentul de vanzari.

Media

Mass-media (TV, radio, print, panotaj stardal, Internet etc.). Orice vehicol prin care mesajul unui brand este comunicat.

Media advisory

Un sumar al evenimentului pentru presa, urmat de informatii de fond si de testimonialul unui expert dispus sa comenteze pe tema respectiva.

Media alert

Un sumar al actiunilor de baza din cadrul unui eveniment sau care pun la dispozitie un expert care sa comenteze un subiect anume. Este folosit adesea cand timpul este foarte scurt sau cand ocazia nu necesita o invitatie scrisa. Cunoscut si ca "news advisory" sau "tip sheet".

Media kit

Un pachet organizat de informatii care include, pe langa comunicatul de presa, si informatii de fundal despre o tema generala sau despre un eveniment special.

Media plan

Un plan in care sunt selectate categoriile demografice adecvate pentru campania publicitara prin selectare canalelor pe care acestia le urmaresc.

Mesaj esential

Pur si simplu cel mai important lucru pe care publicitatea il are de spus consumatorilor pentru a influenta convingerile si comportamentul lor.

[pagina anterioara](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) **6** [7](#) [8](#) [9](#) [pagina urmatoare](#)

© 2004 Asociatia de comunicare ETHOS (www.ethos.ro)



Tipareste

Dictionar

Relatii publice :: Advertising :: Comunicare politica

Cauta

in lista de cuvinte

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)

Introduceti textul de cautat in spatiul oferit mai sus sau alegeti litera pentru care doriti sa vedeti lista de termeni

Mind share

Cat de mult se gandeste un individ sau un grup de indivizi la un produs, la un serviciu sau la o companie.

Negocierea

Un proces prin care fiecare dintre parti isi exprima pozitia fata de cealalta si apoi pe baza acestor pozitii initiale exprimate seinceara ajungerea la un compromis.

Nisa

Fractiune a unei populatii alcatuita din persoanele care au o anumita caracteristica, de regula mai redusa decat un segment de piata, si care poate fi atinsa prin intermediul unui singur vehicul publicitar, (in general)cu o eficienta foarte mare.

Nivelul de audienta (Rating)

Numarul de persoane sau gospodarii care la un moment dat urmaresc un anumit program tv sau radio.

Opinie publica

Distributia punctelor de vedere ale populatiei despre politica si guvern. Include idei si valori, perceptia asupra evenimentelor curente si atitudini fata de persoane si teme specifice.

Out-of-home advertising (OOH)

Expunere la reclame si la mass media in afara casei. Include outdoor, puncte de vanzare si radio.

Outdoor advertising

Orice semn in spatiu liber care promoveaza un produs sau un serviciu.

Paradigma alegierii rationale (Rational choise theory)

O ramura a stiintelor politice care incearcă să explice rezultatele votului prin teorii economice și prin teoria jocului. Conform acestei teorii, costurile votului (plecarea de la locul de muncă, drumul până la secția de votare etc) depășesc cu mult potențialele recompense (care apar dacă individul are votul decisiv). O persoană ratională ar "risca", conform teoriei, lăsând pe alții să decida în alegeri pentru ea.

Partener strategic

O companie sau o organizatie cu care o alta companie/organizatie se asociază, cu beneficii de ambele parti.

Partide doctrinare

Partide politice care sunt în general mici ca dimensiune, au programe specifice și sunt devoteate membrilor lor. Membrii acestora nu se așteaptă să câștige alegerile, dar folosesc procesul electoral pentru a-și promova și pentru a-și dramatiza punctele de vedere.

Pathos

O calitate a discursului oratoric (strategie de persuasiune) prin care se face apel la emoțiile și sentimentele auditoriului.

Vezi și: [Ethos; Logos](#).

Personalitate

Brand-ul ca persoana. O descriere personalizată a esenței brand-ului demografic (varsta, sex,

clasa sociala), lifestyle (activitati, interese, opinii) sau trasaturi de caracter (ex: extrovertit, agreabil, de incredere)

Piciorul in usa

O strategie persuasiva in care cel care persuadeaza lanseaza mai intai o cerere mai mica urmata de alta mai mare. Tehnica merge pe premisa ca receptorul va accepta cererea initiala si apoi si pe cea finala, mai mare, la care se dorea de fapt sa se ajunga.

Piramida inversata

Stil de scriere in care cea mai importanta informatie este plasata in lead (primul paragraf), fiind urmata de informatii din ce in ce mai putin importante; construit astfel pentru a permite jurnalistilor sa tina dupa fiecare paragraf si sa aiba un material complet si adaptat limitarilor lor de spatiu.

Vezi si: [Lead](#).

Pitch

1. Cererea de propuneri de campanie/strategie/creatie a unui client catre mai multe agentii; licitatia, procesul de selectie al ofertelor. 2. (in Relatii publice) Un unghi care reprezinta un aspect unic sau interesant al unui subiect sau al unei persoane, folosit pentru a atrage atentia mediei sau pentru a « vinde » reporterilor o stire sau un interviu.

Plan de relatii publice

Un document care detaliaza actiuni specifice pentru a obtine rezultate de relatii publice.

Planning

Pe scurt, a vedea un brand prin ochii consumatorului; a superviza constant evolutia perceptiei consumatorului pentru a veni mereu cu abordari noi dar in aceeasi linie cu identitatea brand-ului.

Point-of-Purchase (POP) display

Materiale publicitare expuse la punctele de vanzare, de obicei la casele de plata.

Populism

O miscare politica de masa care mobilizeaza populatia, de obicei clasele sarace, impotriva guvernului sau institutiilor existente. Populismul implica de obicei apeluri in favoarea/ in apararea celor defavorizati.

Pozitionare

Locul pe care il ocupa un brand in mintea consumatorului, fata de competitie. Se compune din definirea targetului si din promisiunea care da valoarea brand-ului.

[pagina anterioara](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [pagina urmatoare](#)

© 2004 Asociatia de comunicare ETHOS (www.ethos.ro)



Tipareste

Dictionar

Relatii publice :: Advertising :: Comunicare politica

Cauta

in lista de cuvinte

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)

Introduceti textul de cautat in spatiul oferit mai sus sau alegeti litera pentru care doriti sa vedeti lista de termeni

Pozitionare

Locul pe care il ocupa un brand in mintea consumatorului, fata de competitie. Se compune din definirea targetului si din promisiunea care da valoarea brand-ului.

PR proactiv

Strategii agresive de relatii publice care incearca sa anticipeze evenimente, circumstante sau situatii, de obicei prin realizarea unor planuri.

PR reactiv/ defensiv

Politica de a raspunde unui set de circumstante, situatii sau evenimente dupa incheierea acestora.

Print de proba (Blueprint)

Este proba finala de culoare inainte ca materialul sa intre definitiv in productie.

Produs

Produsul finit careiese pe poarta fabricii/suma serviciilor.

Professional advertising

Publicitate directionata catre profesionisti precum: medici, dentisti, farmaciisti etc., care sunt in postura de a promova produsele in randul cosumatorilor.

Profetie auto-realizatoare

Apare cand predictiile referitoare la rezultatele alegerilor influenteaza rezultatele finale.

Promotii

Toate tipurile de comunicare, altele decat reclama, care atrag atentia asupra produselor si serviciilor cu scopul de a incuraja vanzarile. Includ scaderi temporare de preturi, oferte speciale, cupoane, concursuri etc.

Public Service Announcement (PSA)

Publicitate care transmite un mesaj de interes public, de obicei gratuita. Sau campanie sociala.

Public tinta

Un grup selectat de persoane care impartasesc nevoi, interese, caracteristici demografice (venit, varsta, sex, ocupatie, educatie) similare si care reprezinta cei mai potriviti receptori ai unor mesaje din partea organizatiei.

Publicitate comerciala

Publicitate care implica interese comerciale si nu promovarea unei cauze sociale sau politice.

Publicitate comparativa

O abordare a reclamei care consta in compararea explicita a unei marci de produs cu o marca competitioare.

Publicitate institutională

Publicitate care promoteaza o institutie sau o organizatie pentru a obtine sprijin public si bunavointa.

Publicitate necomerciala

Publicitate radio sau TV care are scopul de a educa si de a promova idei sau institutii.

Rata de combinare

O intelegerie speciala cu media care implica cumpararea de spatiu si timp media de la mai multe de un canal, intr-un pachet. Acest pachet include de obicei canale care au un proprietar comun.

Relatii publice

Functia de creare si mentinere a identitatii sau imaginii publice.

Reprezentare descriptiva

O conditie care descrie masura in care oficialii alesi impartasesc caracteristici relevante din punct de vedere politic (rasa, gen, statut economic) cu cetatenii pe care ii reprezinta.

Scenariu ilustrat (Storyboard)

Este prezentarea ilustrata a unui spot TV, pe cadre esentiale succesive, cu adnotari ce precizeaza stilul de filmare, elementele audio, scriptul.

Segmentare demografica

Impartirea consumatorilor in grupuri, in functie de caracteristici demografice (varsta, sex, venit, educatie, marimea gospodariei etc), astfel incat grupurile diferite sa fie abordate diferit. De exemplu, doua reclame vor fi dezvolgate diferit pentru adulti si adolescenti, pentru ca cele doua grupuri au asteptari si preferinte diferite.

Sezonalitate

Variatii in vanzarea unor produse sau servicii de-a lungul anului, in functie de anotimp. De exemplu, ciocolata calda este promovata mai mult iarna decat vara.

[pagina anterioara](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [pagina urmatoare](#)

© 2004 Asociatia de comunicare ETHOS (www.ethos.ro)



Dictionar

Tipareste

Relatii publice :: Advertising :: Comunicare politica

Cauta

in lista de cuvinte

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)

Introduceti textul de cautat in spatiul oferit mai sus sau alegeti litera pentru care doriti sa vedeti lista de termeni

Sloganul

Este esenta, in cuvinte, a caracteristicilor unei marci, a felului in care este pozitionata. Prin repetare si prin prezenta pe toate materialele publicitare, devine element de identitate al marcii.

Sponsorizare

Donatii in bani pentru o organizatie sau pentru un eveniment, cu scopul atragerii suportului prin asociere si pentru a genera publicitate.

Stimulente pentru consumatori

Eforturi promotionale pentru stimularea vanzarilor pe termen scurt. Cupoanele si mostrele sunt exemple de stimulente.

Strategie

Metode utilizate pentru a atinge obiectivele.

Strategie de creatie

Un rezumat a ceea trebuie sa transmita mesajul, catre cine si cu ce ton. Acesta ofera principiile de ghidare pentru copywriterii si art directorii care sunt alesi sa realizeze reclama. Tot ce realizeaza creativii trebuie sa se conformeze strategiei.

Vezi si: [Brief](#).

Strategie de text (Copy strategy)

Partea de strategie de marketing a unui brand care se refera la comunicare (inclusiv publicitate). De obicei, consta intr-un sumar de o pagina care include beneficiile si argumentele ce sprijina promisiunea brand-ului, precum si profilul caracterului pe care dorim sa il construim brand-ului.

Strategie media

Un plan de actiune prin care mesajele publicitare sunt aduse in atentia consumatorilor prin utilizarea canalelor adecvate.

Vezi si: .

Subtitlu (Subhead)

Este un titlu secundar intr-o reclama.

Sursa

Persoana care detine informatii de interes pentru presa.

Teaser campaign

O campanie de publicitate menita sa starneasca curiozitatea si interesul pentru un produs.

Telemarketing

Folosirea telefonului ca si canal de vanzare, promovare sau solicitare de produse si/sau servicii.

Titlu (headline)

Reprezinta tema unui enunt de campanie. El sintetizeaza, intr-o reclama de presa de exemplu, ideea reclamei si este plasat de regula in partea de sus a machetei de presa, cu un corp de litera mai mare decat restul textului.

Ton

Expresie a atmosferei dorite pentru respectiva executie. Joaca un rol important in crearea personalitatii brand-ului.

Transit Advertising

Publicitate care apare pe mijloace de transport public sau in stati.

Unghi

Abordarea specifica prin care un reporter scrie un articol/o stire.

Unghiu stirii

Ceea ce este nou, important, diferit sau neobisnuit la un eveniment, o situatie sau o persoana.

Unique Selling Proposition (USP)

O descriere de un rand a produsului sau serviciului companiei care o diferențiază pe piață de ofertele competitorilor.

Vezi și: .

Unique Selling Proposition (USP)

Beneficiu unic atribuit unui produs sau serviciu și folosit ca baza a campaniei de publicitate.

Universul audientei media

Totalitatea indivizilor cu anumite caracteristici dintr-o anumita regiune.

URL (Uniform Resource Locator)

Adresa de Internet a unui web site.

pagina anterioara [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#)

© 2004 Asociația de comunicare ETHOS (www.ethos.ro)