

СИСТЕМА ХРАНЕНИЯ НОРМАТИВНЫХ ДАННЫХ

**ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА
11150642.3222106.00305.ПП.01.5.M**

Документ является Описанием продукта «Система хранения нормативных данных» (PETER-SERVICE DRS).

Данная документация может не отражать некоторых модификаций программного обеспечения. Если вы заметили в документации ошибки или опечатки, или предполагаете их наличие, пожалуйста, сообщите об этом в ЗАО «ПЕТЕP-СЕРВИС».

Настоящая документация может быть использована только для поддержки работоспособности продуктов, установленных на основании договора с ЗАО «ПЕТЕP-СЕРВИС». Документация может быть передана на основании договора, по которому производится (производилась или будет производиться) установка продуктов, или явно выраженного согласия ЗАО «ПЕТЕP-СЕРВИС» на использование данной документации. Если данный экземпляр документации попал к Вам каким-либо иным образом, пожалуйста, сообщите об этом в ЗАО «ПЕТЕP-СЕРВИС» по адресу, приведенному ниже.

Все примеры, приведенные в документации (в том числе, примеры отчетов и экранных форм), составлены на основании тестовой базы ЗАО «ПЕТЕP-СЕРВИС». Любое совпадение имен, фамилий, названий компаний и банковских реквизитов и другой информации с реальными данными является случайным.

Все использованные в тексте торговые знаки и зарегистрированные торговые знаки являются собственностью их владельцев и использованы исключительно для идентификации программного обеспечения или компаний.

Все имущественные авторские права сохраняются за ЗАО «ПЕТЕP-СЕРВИС» в соответствии с действующим законодательством.

© ЗАО «ПЕТЕP-СЕРВИС», 2007-2008

Сертификат соответствия системы сертификации в области связи №ОС-1-СТ-0177.

ЗАО «ПЕТЕP-СЕРВИС»

Россия, 191123, Санкт-Петербург, Шпалерная, 36.

tel: + 7 812 3261299; fax: + 7 812 3261298

ps@billing.ru; www.billing.ru

СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ
	НАЗНАЧЕНИЕ.....
	ГЛОССАРИЙ.....
	ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ.....
	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ СИСТЕМЫ.....
	ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКИМ СРЕДСТВАМ.....
	ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНЫМ СРЕДСТВАМ.....
2	ОБЗОР ФУНКЦИЙ СИСТЕМЫ
	Инициализация справочников PETER-SERVICE SVC_BASE.....
	Управление PETER-SERVICE SVC_BASE посредством WEB-ИНТЕРФЕЙСА.....
	Администрирование.....
	Управление загрузкой данных.....
	Передача запросов и доступ к результатам поиска.....
3	ОПИСАНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ДРУГИМИ СИСТЕМАМИ
4	КОМПЛЕКТАЦИЯ СИСТЕМЫ
	Подсистемы.....
	Инициализация общесистемных справочников семейства продуктов SPS (DRS_DICTS_INIT).....
	Инициализация сервера обработки заданий (DRS_RQS_INIT).....
	Рабочее место продукта DRS (DRS_WEB).....
	Документация.....
	ИСТОРИЯ ПУБЛИКАЦИИ ДОКУМЕНТА.....

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

В главе приводится информация о назначении, особенностях реализации Системы и условиях для ее применения.

1 Назначение

Система хранения нормативных данных (PETER-SERVICE DRS), далее по тексту – Система, предназначена для управления поведением системы «Система хранения нормативных данных» (PETER-SERVICE SVC_BASE) на стороне оператора связи.

2 Глоссарий

Определения терминов, которые используются в настоящем документе, приводятся в документе «Основные подсистемы (ядро) семейства продуктов SPS. Глоссарий [SVC_BASE-DOC_GLOSS]».

3 Особенности реализации

Система представляет собой набор подсистем, обеспечивающих возможность работы с PETER-SERVICE SVC_BASE на стороне оператора связи.

Система содержит подсистемы инициализации справочников системы PETER-SERVICE SVC_BASE, а также реализует возможность работы с PETER-SERVICE SVC_BASE через графический интерфейс пользователя.

С целью подключения неограниченного числа пользователей и сокращения расходов на оборудование и администрирование в Системе применяется технология «тонкого клиента».

4 Пользователи Системы

Пользователями Системы являются сотрудники оператора связи, уполномоченные осуществлять поиск информации в Системе по запросам следственных органов или в целях проведения внутренних расследований и оперативно-розыскных мероприятий. В зависимости от должности и уровня полномочий пользователям Системы доступны следующие роли:

- Администратор – специалист службы информационных технологий, выполняющий функции администрирования и настройки Системы.
- Оператор поиска – сотрудник специализированного подразделения, занимающийся поисковой работой, обработкой заявок и результатов, а также формированием отчетов.
- Руководитель – руководитель специализированного подразделения, определяющий полномочия операторов поиска и осуществляющий контроль за соблюдением регламентов по системным журналам.
- Инициатор – сотрудник уполномоченных органов или службы безопасности оператора связи, передающий запросы на получение необходимой информации и получающий отчеты по результатам поиска.
- Оператор загрузки данных – сотрудник уполномоченных органов или службы безопасности оператора связи, управляющий загрузкой данных в хранилище.

5 Требования к техническим средствам

Требования к техническим средствам, необходимым для работы подсистем инициализации справочников, определяются требованиями к аппаратному обеспечению PETER-SERVICE SVC_BASE.

Для функционирования одного рабочего места пользователя требуется персональный компьютер, оснащенный следующими техническими средствами:

- процессор с тактовой частотой 1 ГГц;
- оперативная память – 256 Мбайт;
- цветной монитор с разрешением экрана 1024x768;
- клавиатура;
- манипулятор «мышь».

6 Требования к программным средствам

Для работы Системы требуется установленная и настроенная система «Основные подсистемы (ядро) семейства продуктов SPS» (PETER-SERVICE SVC_BASE).

Для оснащения одного автоматизированного рабочего места требуются следующие установленные программные средства:

- Операционная система (одна из перечисленных):
 - Microsoft Windows 2000/XP/2003;
 - Red Hat Enterprise Linux Advanced Server 4 Update 4.
- Web-обозреватель (один из перечисленных):
 - Microsoft Internet Explorer 6 SP1 – для ОС Microsoft Windows 2000/XP/2003;
 - Mozilla Firefox 1.5 – для ОС Red Hat Enterprise Linux Advanced Server 4 Update 4.

Для работы с отчетами, содержащими результаты выполнения поисковых заданий, дополнительно потребуются:

- Текстовый редактор (один из перечисленных):
 - Microsoft Office Word версии не ниже 2003 – для ОС Microsoft Windows 2000/XP/2003;
 - OpenOffice.org Writer версии не ниже 2.3 – для ОС Red Hat Enterprise Linux Advanced Server 4 Update 4.
- Табличный редактор (один из перечисленных):
 - Microsoft Office Excel версии не ниже 2003 – для ОС Microsoft Windows 2000/XP/2003;
 - OpenOffice.org Calc версии не ниже 2.3 – для ОС Red Hat Enterprise Linux Advanced Server 4 Update 4.

Системные программные средства должны быть представлены лицензионными локализованными версиями операционных систем.

2 ОБЗОР ФУНКЦИЙ СИСТЕМЫ

Система выполняет следующие функции:

- заполнение справочников PETER-SERVICE SVC_BASE данными, необходимыми для работы на стороне оператора связи.
- предоставление web-интерфейса для управления PETER-SERVICE SVC_BASE на стороне оператора связи.

1 Инициализация справочников PETER-SERVICE SVC_BASE

Система определяет начальные значения справочника операторов связи системы PETER-SERVICE SVC_BASE и активирует следующие сценарии выполнения поисковых заданий:

- запрос карточки абонента;
- поиск идентификаторов абонента;
- поиск пополнений баланса;
- поиск соединений.

2 Управление PETER-SERVICE SVC_BASE посредством web-интерфейса

Система предоставляет пользовательский интерфейс для администрирования, управления загружаемыми данными, передачи запросов и доступа к результатам поиска на стороне оператора связи.

1 Администрирование

Система позволяет подключать новых пользователей к системе PETER-SERVICE SVC_BASE и выполнять разграничение прав доступа посредством web-интерфейса.

Система обеспечивает возможность просмотра системных журналов PETER-SERVICE SVC_BASE для аудита действий пользователей.

2 Управление загрузкой данных

Система позволяет работать со списком форматов загрузки данных и журналом загруженных пакетов, а также редактировать основные справочники локального хранилища данных.

Для каждого формата загрузки отображается следующая информация:

- идентификатор оператора связи;
- код формата загрузки;
- тип формата данных;
- наименование/комментарий к формату;
- начальная и конечная даты периода применения формата;
- признак автоматической загрузки;
- пример именования файлов в составе формата.

Существуют возможности просмотра журнала загруженных пакетов по каждому формату загрузки и изменения признака автоматической загрузки.

Система позволяет проверять данные пакета, а также загружать (в том числе повторно) и отвергать пакет посредством web-интерфейса.

Для каждого пакета отображается следующая информация:

- идентификатор пакета;
- время регистрации пакета;
- имена файлов в составе пакета;
- текущий статус пакета;
- выполняемая операция;
- текущий статус операции;
- комментарий к пакету.

3 Передача запросов и доступ к результатам поиска

Система обеспечивает возможность создания заявок и запуска активных сценариев выполнения поисковых заданий с помощью форм пользовательского интерфейса.

Система позволяет выбирать источники, в которых следует проводить поиск, а также задавать время для запуска поисковых задач.

В рамках управления документооборотом, необходимым для выполнения поисковых запросов, поддерживается возможность просмотра элементов сводных справочников (карт) типов соединений, базовых станций, коммутаторов, транков, хранящихся в PETER-SERVICE SVC_BASE.

Предусмотрена возможность управления результатами поиска данных по соединениям: назначение части загруженных телефонных номеров внутренними позволяет ограничить доступ пользователей к информации о телефонных соединениях с участием этих номеров при просмотре результатов поиска.

Система позволяет сохранять результаты поиска в файл формата MS Office Word 2003 XML с расширением .doc. При генерации отчета по заданиям формируется столько отдельных файлов, сколько типов ответов (абоненты, платежи, соединения) встретилось в результатах поиска. Если по определенному типу задания не найдено ни одного результата, файл отчета для данного типа задания не формируется.

При работе с результатами поиска данных о соединениях существует также возможность их сохранения в файл формата MS Office Excel 2003 XML с расширением .xml. В случае вывода отчета в книгу MS Office Excel, он содержит только краткую информацию по каждой строке результатов. При этом если для формирования отчета было выбрано несколько заданий, то результаты поиска по каждому заданию формируются на отдельном листе книги.

3 ОПИСАНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ДРУГИМИ СИСТЕМАМИ

Система является дополнительным продуктом для системы «Система хранения нормативных данных» (PETER-SERVICE SVC_BASE).

4 КОМПЛЕКТАЦИЯ СИСТЕМЫ

Глава содержит краткое описание состава комплекта поставки.

1 Подсистемы

В разделе приводится список подсистем, входящих в Систему, и их краткое описание.

1 Инициализация общесистемных справочников семейства продуктов SPS (DRS_DICTS_INIT)

Подсистема «Инициализация общесистемных справочников семейства продуктов SPS» (PETER-SERVICE DRS_DICTS_INIT) предназначена для инициализации справочника операторов связи.

2 Инициализация сервера обработки заданий (DRS_RQS_INIT)

Подсистема «Инициализация сервера обработки заданий» (PETER-SERVICE DRS_RQS_INIT) предназначена для определения состава активных сценариев выполнения поисковых заданий.

3 Рабочее место продукта DRS (DRS_WEB)

Подсистема «Рабочее место продукта DRS» (PETER-SERVICE DRS_WEB) предназначена для управления поведением системы «Система хранения нормативных данных» (PETER-SERVICE SVC_BASE) через визуальные элементы.

2 Документация

Комплект эксплуатационной документации Системы включает:

- Описание продукта (DRS-DOC_PP) – текущий документ;
- Руководство по эксплуатации (DRS-DOC_G3);
- Руководство оператора на подсистему «Рабочее место продукта DRS» (DRS_WEB-DOC_USER);
- Руководства системного программиста на подсистемы, входящие в состав Системы.

ИСТОРИЯ ПУБЛИКАЦИИ ДОКУМЕНТА

Версия 001.00 от 23.11.2007

Документ создан.

Версия 002.00 от 15.01.2008

Глава «Общие сведения» изменена. В разделе «Особенности архитектуры» изменено описание сервера данных и сервера приложений, обновлена структурная схема. В разделе «Требования к техническим средствам» удалено требование о количестве соединений в сети передачи данных. В разделе «Требования к программным средствам» добавлено требование к веб-серверу для ОС Windows и требование серверной части PETER-SERVICE HAS_SBMS_INT.

Глава «Обзор функций Системы» изменена. Раздел «Формирование хранилища данных» изменен: добавлена информация о загружаемых данных. Раздел «Хранение данных» изменен: добавлена информация о характеристиках хранилища и справочниках-картах. Раздел «Формирование и обработка поисковых запросов» изменен: информация о характеристиках хранилища перенесена в раздел «Хранение данных», изменено описание поискового процесса, добавлена информация о задачах Oracle.

Глава «Комплектация Системы» изменена. Изменено описание подсистем DRS_RQS_SCR, DRS_RQS_INIT, DRS_DWH_REGISTRY_SCR, DRS_LDR_SUBS_UNI, DRS_LDR_CALLS_UNI. Удалено описание подсистем DRS_DWH_DATA_SCR, DRS_DWH_DATA_API, DRS_DWH_SEARCH. Добавлено описание подсистем DRS_LDR_DICTS_UNI, DRS_LDR_MGFSPB.

Версия 003.00 от 30.05.2008

Документ полностью переработан в соответствии с новым составом комплекта поставки продукта.