

# **НАЗВАНИЕ ДОКУМЕНТА21**

**РУКОВОДСТВО СИСТЕМНОГО ПРОГРАММИСТА  
643.11150642.5096-05 32 01-М**

Документ является руководством системного программиста.

Данная документация может не отражать некоторых модификаций программного обеспечения. Если вы заметили в документации ошибки или опечатки или предполагаете их наличие, пожалуйста, сообщите об этом в ЗАО «ПЕТЕP-СЕРВИС».

Настоящая документация может быть использована только для поддержки работоспособности продуктов, установленных на основании договора с ЗАО «ПЕТЕP-СЕРВИС». Документация может быть передана на основании договора, по которому производится (производилась или будет производиться) установка продуктов, или явно выраженного согласия ЗАО «ПЕТЕP-СЕРВИС» на использование данной документации. Если данный экземпляр документации попал к вам каким-либо иным образом, пожалуйста, сообщите об этом в ЗАО «ПЕТЕP-СЕРВИС» по адресу, приведенному ниже.

Все примеры, приведенные в документации (в том числе примеры отчетов и экранных форм), составлены на основании тестовой базы ЗАО «ПЕТЕP-СЕРВИС». Любое совпадение имен, фамилий, названий компаний, банковских реквизитов и другой информации с реальными данными является случайным.

Все встречающиеся в тексте торговые знаки и зарегистрированные торговые знаки являются собственностью их владельцев и использованы исключительно для идентификации программного обеспечения или компаний.

Все имущественные авторские права сохраняются за ЗАО «ПЕТЕP-СЕРВИС» в соответствии с действующим законодательством.

© ЗАО «ПЕТЕP-СЕРВИС», 2014

ЗАО «ПЕТЕP-СЕРВИС»

Россия, 191123, Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, 36.

Тел.: + 7 (812) 326-12-99; факс: + 7 (812) 326-12-98.

[ps@billing.ru](mailto:ps@billing.ru); [www.billing.ru](http://www.billing.ru)

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ</b> .....
<b>2</b>	<b>УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПОДСИСТЕМЫ</b> .....
	ИНТЕРАКТИВНЫЙ РЕЖИМ.....
	РЕЖИМ КОМАНДНОЙ СТРОКИ.....
	ПРОВЕРКА ПОДСИСТЕМЫ.....
	НАСТРОЕЧНЫЕ ПАРАМЕТРЫ.....
<b>3</b>	<b>КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ</b> .....
	ИСТОРИЯ ПУБЛИКАЦИИ ДОКУМЕНТА.....

# 1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Подсистема «Настройка сервера заявок под работу с СОФТС» (SSP\_SCRIPT.RQS\_SETUP\_SOFTS) предназначена для обеспечения использования сервера заявок RQS сервером приложений SSP в составе СОФТС. В ходе работы подсистемы производится заполнение справочников, а также выдача прав и привилегий на объекты базы данных.

## 1 Заполнение таблицы REQ\_SCENARIO\_GROUPS

Таблица REQ\_SCENARIO\_GROUPS (таблица для хранения пользовательских групп типов поисковых заданий) подсистемы DRS\_RQS\_SCR (Обработка заданий и хранение результатов их выполнения) заполняется следующими значениями (Таблица 1).

Таблица 1 – Заполнение таблицы REQ\_SCENARIO\_GROUPS

RSCG_ID	Наименование	Описание
1	Идентификатор строки «Добавить задание по телефону» (Add phone-based search job)	Идентификатор строки «Добавить задание по телефону» (Add phone-based search job)
2	Идентификатор строки «Добавить задание поиска по базовым станциям» (Add base station-based search job)	Идентификатор строки «Добавить задание поиска по базовым станциям» (Add base station-based search job)
3	Идентификатор строки «Добавить задание поиска по принадлежности» (Add owner-based search job)	Идентификатор строки «Добавить задание поиска по принадлежности» (Add owner-based search job)
4	Поиски по результатам	Поиски по результатам

## 2 Заполнение таблицы REQ\_SCENARIO\_GROUPS\_SRCH\_TPS

Таблица REQ\_SCENARIO\_GROUPS\_SRCH\_TPS (таблица хранения соответствия типов поисков, используемых при взаимодействии с клиентским приложением, и групп сценариев – сценариев поиска в терминах RQS) подсистемы SSP\_APP\_SERVER\_SCR (Схема сервера приложений SSP) заполняется следующими значениями (Таблица 2).

Таблица 2 – Заполнение таблицы REQ\_SCENARIO\_GROUPS\_SRCH\_TPS

RSCGST_ID	RSGS_RSCG_ID	RSGS_RQSC_ID
1	1	50
2	1	44
3	1	55
4	1	47
5	1	53
6	1	45

7	1	52
8	2	50
9	2	44
10	2	49
11	3	46
12	3	55
13	3	51
14	4	56
15	4	57
16	1	58

**3 Заполнение таблицы OBJ\_TYPES**

В таблице OBJ\_TYPES (Типы объектов) подсистемы SVC\_AUTH\_SCR для типов объектов SPO\_RQS\_TASK и SPO\_REQUESTS значение REF\_FIELD меняется на DEPARTMENT\_ID.

# 2 УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПОДСИСТЕМЫ

Установка подсистемы осуществляется в интерактивном или автоматическом режиме.

## 1 Интерактивный режим

Для запуска скрипта в интерактивном режиме необходимо запустить командный файл `install.bat` или выполнить команду `sqlplus /nolog @setup.sql`.

Ответить на запросы параметров установки:

- `Database <<RQS>> name` – база данных сервера заявок. Значение по умолчанию: `DATADB`;
- `AUTH password` – пароль для схемы `AUTH`, в которую установлена подсистема `SVC_BASE_SCR` (Базовые инструменты семейства продуктов SPS);
- `REQSRV user on DATADB password` – пароль для схемы `REQSRV`, в которую установлена подсистема `DRS_RQS_SCR` (Обработка заданий и хранение результатов их выполнения);
- `SSP_APP_SERVER user name (in uppercase)` – имя схемы, в которую установлена подсистема `SSP_APP_SERVER` (Сервер приложений SSP). Вводится в верхнем регистре. Значение по умолчанию: `SSP_APP_SERVER`;
- `SSP_APP_SERVER password` – пароль для схемы, в которую установлена подсистема `SSP_APP_SERVER` (Сервер приложений SSP);
- `SOFTS administrator name` – имя пользователя – Администратора. Значение по умолчанию: `softsadmin`;
- `softsadmin password` – пароль пользователя – Администратора;
- `SOFTS department name` – наименование подразделения, в которое входит пользователь – Администратор. Значение по умолчанию: `softs department`;
- `SOFTS department description` – описание подразделения, в которое входит пользователь – Администратор. Значение по умолчанию: `softs department`;
- `SOFTS department prefix` – префикс подразделения, в которое входит пользователь – Администратор. Значение по умолчанию: `softsdpt`;
- `Rewrite groups privileges? (Y/N)` – флаг перезаписи привилегий групп прав. Значение по умолчанию: «N».

## 2 Режим командной строки

Для запуска скрипта в режиме командной строки следует выполнить команду:

```
sqlplus /nolog @./setup_cmd.sql "&rqs_db_name" "&base_user" "&base_pass"  
"&reqsrv_user" "&reqsrv_pass" "&ssp_app_server_user" "&ssp_app_server_pass"  
"&softs_admin_user" "&softs_admin_pwd" "&softs_department_name"  
"&softs_department_desc" "&softs_department_prefix" "&rewrite_groups_privs"
```

где:

- `rqs_db_name` – база данных сервера заявок;
- `base_user` – имя схемы, в которую установлена подсистема `SVC_BASE_SCR` (Базовые инструменты семейства продуктов SPS);

- base\_pass – пароль для схемы, в которую установлена подсистема SVC\_BASE\_SCR (Базовые инструменты семейства продуктов SPS);
- reqsrv\_user – пользователь базы данных, в которую установлена подсистема DRS\_RQS\_SCR (Обработка заданий и хранение результатов их выполнения);
- reqsrv\_pass – пароль пользователя базы данных, в которую установлена подсистема DRS\_RQS\_SCR (Обработка заданий и хранение результатов их выполнения);
- ssp\_app\_server\_user – имя схемы, в которую установлена подсистема SSP\_APP\_SERVER (Сервер приложений SSP);
- ssp\_app\_server\_pass – пароль для схемы, в которую установлена подсистема SSP\_APP\_SERVER (Сервер приложений SSP);
- softs\_admin\_user – имя пользователя – Администратора;
- softs\_admin\_pwd – пароль пользователя – Администратора;
- softs\_department\_name – наименование подразделения, в которое входит пользователь – Администратор;
- softs\_department\_desc – описание подразделения, в которое входит пользователь – Администратор;
- softs\_department\_prefix – префикс подразделения, в которое входит пользователь – Администратор;
- rewright\_groups\_privs – флаг перезаписи привилегий групп прав (Y/N).

### 3 Проверка подсистемы

Для проверки корректности установки подсистемы следует убедиться, что лог-файлы i\_impl.log, install\_reg.log, params.log, setup.log не содержат сообщений об ошибках, а лог-файл setup.log завершается записью вида:

```
=====
- END SETUP
=====
- NAME: '<название подсистемы>'
- VERSION: '<версия подсистемы>'
=====
```

### 4 Настроечные параметры

Во время установки подсистемы производится установка значения параметра подсистемы DRS\_RQS\_API (Обработка заданий и хранение результатов их выполнения):

#### 5061000012 - RQS\_DRCT\_CNTRL\_EMAIL\_PROC

Процедура отправки сообщений электронной почты по событиям прямого контроля.

Используется поле VALUE\_STRING.

Значение: .EMAIL\_API\_PG.SendEMail.

# 3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

В комплект поставки подсистемы входят серверная часть и документация.

## 1 Серверная часть:

- check\_version.sql – скрипт проверки зависимостей;
- install.bat – запуск подсистемы в интерактивном режиме;
- i\_impl.sql – реализация;
- i\_reg.sql – определение констант с информацией об устанавливаемой версии подсистемы;
- i\_reg\_end.sql – регистрация версии;
- i\_reg\_start.sql – скрипт регистрации подсистемы и начала установки;
- params.sql – запуск установки параметров;
- setup.sql – файл запуска установки подсистемы;
- setup\_cmd.sql – запуск подсистемы в автоматическом режиме (передача параметров через командную строку);
- dicts/client\_versions.sql – скрипт заполнения справочника CLIENT\_VERSIONS (таблица соответствий версий сервера приложений и клиентского приложения);
- dicts/req\_scenario\_groups.sql – скрипт заполнения справочника REQ\_SCENARIO\_GROUPS (таблица хранения пользовательских групп типов поисковых заданий);
- dicts/req\_scenario\_groups\_srch\_tps.sql – скрипт заполнения справочника REQ\_SCENARIO\_GROUPS\_SRCH\_TPS (таблица соответствий типов поисков, используемых при взаимодействии с клиентским приложением, и групп сценариев – сценариев поиска в терминах RQS);
- script/appparams.sql – скрипт установки параметров;
- script/auth\_softs\_admin\_group\_init.sql – инициализация группы SOFTS\_ADMIN\_GROUP;
- script/auth\_softs\_user\_group\_init.sql – инициализация группы SOFTS\_USER\_GROUP;
- script/createsoftsadminuser.sql – скрипт создания пользователя с правами администратора;
- script/enu\_application\_messages.sql – скрипт регистрации сообщений подсистемы на английском языке;
- script/rus\_application\_messages.sql – скрипт регистрации сообщений подсистемы на русском языке.

## 2 Документация:

SSP\_SCRIPT.RQS\_SETUP\_SOFTS-DOC\_ADMIN-RUS.DOC – руководство системного программиста.



## ИСТОРИЯ ПУБЛИКАЦИИ ДОКУМЕНТА

**Версия 001.00 от 12.03.2014**

Документ создан.

**Версия 002.00 от 15.06.2014**

В описание таблицы REQ\_SCENARIO\_GROUPS добавлена запись «Поиски по результатам»,  
в описание таблицы REQ\_SCENARIO\_GROUPS\_SRCH\_TPS добавлены записи RSCGST\_ID =  
14, 15, 16.